



Contrats de maintenance Web CMS Wordpress & Prestashop

Le contrat de maintenance web vous permet de profiter pleinement de votre site Internet sans vous soucier des mises à jour & autres configurations régulières. Cela vous permet de concentrer pleinement vos efforts sur votre relation client & tirer profit d'un accompagnement régulier pour votre visibilité en ligne.

5 Questions sur mon contrat de maintenance web

CMS Wordpress & Prestashop

1 · À quoi sert le contrat de maintenance web ?

Le contrat de maintenance web vous permet de profiter pleinement de votre site Internet sans vous soucier des mises à jour & autres configurations régulières. Cela vous permet de concentrer pleinement vos efforts sur votre relation client & tirer profit d'un accompagnement régulier pour votre visibilité en ligne.

2 · Quel contrat de maintenance choisir ?

En fonction de vos besoins et de votre autonomie à manager votre propre site web après votre formation initiale en agence avec Uranium, vous pouvez définir votre besoin en maintenance.

Choisissez-le en fonction de l'amplitude d'accompagnement, des fonctionnalités proposées et du nombre de minutes estimées. En cas de doute, vous pouvez contacter l'agence qui vous guidera dans votre choix.

3 · Gérez-vous gérez mes contrats d'hébergement web ?

Si vous avez un contrat OVH, Ionos, GoDaddy, O2Switch, AWS Amazon..., nous pouvons gérer vos contrats tels que : Hébergement annuel, mise à niveau database, nom de domaine (NDD), etc.

4 · Si mon site se fait piraté, que faire ?

En cas de tentative ou de piratage web sur l'ensemble de votre site web, l'agence Uranium s'engage à corriger le problème le plus rapidement possible. En cas de force majeure, l'agence peut se voir vous proposer une alternative telle que la refonte rapide de vos pages web.

5 · Je ne souhaite pas de contrat avec mon site web

En cas de non-souscription à un contrat de maintenance web, vous gérez votre site web en totale autonomie. De la sécurité web à la restauration de votre base de données en passant par la modification de vos fiches produit, vous vous engagez à maîtriser tous les aspects techniques nécessaires pour la bonne tenue du site.


Dans un délai supérieur à 30 jours à la date de mise en ligne du site, sans signature de contrat, l'agence Uranium se désengage de tous les aspects du site web en cas de problème technique à la suite d'une opération non maîtrisée. Vous pourrez demander à souscrire à un contrat à tout moment après vérification que le site n'est pas fait l'objet de modifications majeures. En cas de problème sans avoir souscrit de contrat, des frais d'interventions vous seront appliqués après la tarification du problème à traiter.



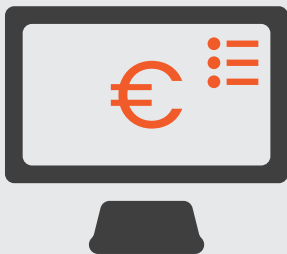
Formule de maintenance Site vitrine Wordpress

Vous recevrez chaque mois un rapport de maintenance incluant l'ensemble des actions effectuées sur votre site. Cela inclut le nombre et les dates des mises à jour de WordPress, des extensions et du thème, le nombre de sauvegardes, les optimisations, un rapport de sécurité ainsi que les modifications effectuées suivant vos besoins.

Nous vérifions également que toutes les versions de vos extensions WordPress ne présentent pas de problème de compatibilité entraînant des conflits lors des mises à jour (Version WP - PHP). Nous serons régulièrement en contact par courriel pour faire le point sur les avancées de votre projet digital

	Formule <i>starter</i>	Formule Pro+	Formule PREMIUM+
Mise à jour			
Gestion Hébergement (OVH, IONOS...) Thèmes + Extensions	Oui Mensuelle	Oui Bimensuelle	Oui Hebdomadaire
Sauvegarde du site			
Contenu	Mensuelle	Bimensuelle	Hebdomadaire
Base de donnée	Mensuelle	Bimensuelle	Hebdomadaire
Restauration du site	Non	Oui	Oui
Nettoyage du site			
Spams, fichiers...	Non	Oui	Oui
Support client			
Suivi par email - téléphone - RDV	Oui	Oui	Oui
Intervention (contenu, bug...)*	30min/mois	1H/mois	2H/mois
Les avantages			
Conseils marketing	Aucun	Insights Google Search Console	Insights Google Search Console
Ticket unitaire sans contrat	69€/intervention	99€/intervention	179€/intervention
Tarifs mensuel pour 12 mois	59€/mois soit 120€ d'économie/an	89€/mois soit 120€ d'économie/an	149€/mois soit 240€ d'économie/an

*Certaines demandes annexes sont uniquement sur un devis dédié.




Formule de maintenance

Site e-commerce & catalogue Wordpress

Vous recevrez chaque mois un rapport de maintenance incluant l'ensemble des actions effectuées sur votre site. Cela inclut le nombre et les dates des mises à jour de WordPress, des extensions et du thème, le nombre de sauvegardes, les optimisations, un rapport de sécurité ainsi que les modifications effectuées suivant vos besoins.

Nous vérifions également que toutes les versions de vos extensions WordPress ne présentent pas de problème de compatibilité entraînant des conflits lors des mises à jour (Version WP - PHP). Nous serons régulièrement en contact par courriel pour faire le point sur les avancées de votre projet digital

	Formule <10 items	Formule <30 items	Formule <50 produits
Mise à jour			
Gestion Hébergement (OVH, IONOS...)	Oui	Oui	Oui
Thème & extensions	Hebdomadaire	Hebdomadaire	Hebdomadaire
Sauvegarde du site			
Contenu web + produits	Hebdomadaire	Hebdomadaire	Hebdomadaire
Base de donnée	Hebdomadaire	Hebdomadaire	Hebdomadaire
Restauration du site	Non	Oui	Oui
Nettoyage du site			
Spams, fichiers...	Oui	Oui	Oui
Fiches produits			
Modifications articles	Oui	Oui	Oui
Création fiche produit	Non	Oui	Oui
Support client			
Suivi par email - téléphone - RDV	Oui	Oui	Oui
Intervention (contenu, bug...)*	30min/mois	1H/mois	2H/mois
Ticket unitaire sans contrat	119€/intervention	219€/intervention	Dès 249€/intervention
Tarifs mensuel pour 12 mois	89€/mois soit 120€ d'économie/an	189€/mois soit 120€ d'économie/an	229€/mois soit 240€ d'économie/an

*Hors création de page web


*Création nouveau produit (description 300 mots + image + SEO) - 49€HT/produit
version 900 mots à 79€HT/produit



Formule de maintenance Site e-commerce Prestashop

Vous recevrez chaque mois un rapport de maintenance incluant l'ensemble des actions effectuées sur votre site. Cela inclut le nombre et les dates des mises à jour Prestashop des addons et du thème, le nombre de sauvegardes, les optimisations, un rapport de sécurité ainsi que les modifications effectuées suivant vos besoins.

Nous vérifions également que toutes les versions de vos extensions Prestashop ne présentent pas de problème de compatibilité entraînant des conflits lors des mises à jour (Version Prestashop - PHP). Nous serons régulièrement en contact par courriel pour faire le point sur les avancées de votre projet digital

	Formule <10 items	Formule <30 items	Formule <50 produits
Mise à jour			
Gestion Hébergement (OVH, IONOS...)	Hebdomadaire	Hebdomadaire	Hebdomadaire
Thèmes & addons	Hebdomadaire	Hebdomadaire	Hebdomadaire
Sauvegarde du site			
Contenu web + produits	Hebdomadaire	Hebdomadaire	Hebdomadaire
Base de donnée	Hebdomadaire	Hebdomadaire	Hebdomadaire
Restauration du site	Oui	Oui	Oui
Nettoyage du site			
Spams, fichiers...	Oui	Oui	Oui
Fiches produits			
Modifications articles	Oui	Oui	Oui
Création fiche produit	Non	Oui	Oui
Support client			
Suivi par email - téléphone - RDV	Oui	Oui	Oui
Intervention (contenu, bug...)*	30min/mois	1H/mois	2H/mois
Ticket mensuel unitaire	119€/intervention	229€/intervention	dès 279€/intervention
Tarifs mensuel pour 12 mois	99€/mois soit 120€ d'économie/an	199€/mois soit 120€ d'économie/an	249€/mois soit 240€ d'économie/an

*hors ajout de page... // Sur devis

*création nouveau produit (description 300 mots + image + SEO) - 35€HT/article
version 900 mots à 49€HT/article



264 rue Bernard Bordier 60150 Longueil-Annel
Tél. 03 65 98 07 29 | contact@uranium.design
www.uranium.design